YOUR WAY
TRAVEL

CHECKLIST DE VIAGEM

# O que fazer antes de embarcar numa viagem internacional?

Confirme o seguro viagem, faça um backup digital dos documentos, confira o que a locadora e o país de destino exigem, organize os líquidos e o power bank na bagagem de mão, marque o assento e faça o check-in online, prepare celular e cartões e baixe os apps certos. E saiba de antemão o que fazer se o voo atrasar, for cancelado ou a mala não chegar.

Checklist da Your Way Travel, o mesmo que enviamos aos nossos clientes antes de cada embarque.

# Quais documentos levar e como fazer o backup?

Passaporte, carteira, joias e eletrônicos ficam sempre sob o seu controle, e uma cópia digital de cada documento fica guardada na nuvem.

Mantenha passaporte, carteira, joias e eletrônicos sempre sob controle.

Antes de deixar aviões, trens, transfers ou hotéis, faça uma checagem visual completa.

Backup digital, altamente recomendado: mantenha cópias digitalizadas e acessíveis (nuvem ou dispositivo seguro) de RG, CNH, passaporte, certidões e comprovantes relevantes.

A Your Way Travel não se responsabiliza por itens perdidos ou esquecidos e não tem autonomia para auxiliar na localização ou recuperação desses objetos.

# Você já contratou o seguro viagem?

Se ainda não, contrate antes de embarcar. É o seguro que cobre despesas médicas, extravio de bagagem e outros imprevistos, e é ele que você aciona em quase todas as situações de emergência desta página.

Confira se o seguro cobre todos os dias da viagem, do embarque à volta, e todos os países do roteiro.

Leia o que a apólice cobre e os valores de cada cobertura: despesas médicas, bagagem, cancelamento e o que mais for importante para a sua viagem.

Salve no celular e na nuvem a apólice e o telefone de atendimento 24 horas da seguradora.

CONTRATAR O SEGURO VIAGEM

# O que é preciso para alugar carro no exterior?

CNH brasileira física e cartão de crédito físico, com números visíveis, em nome do condutor principal. A Permissão Internacional para Dirigir é recomendada.

CNH brasileira física: obrigatória na retirada do veículo.

Cartão de crédito físico em nome do condutor principal, com números visíveis. Cartões sem numeração aparente (ex.: XP) não são aceitos pelas locadoras.

Recomendamos tirar a PID (Permissão Internacional para Dirigir) pelo site do Detran do seu estado.

Grave um vídeo do carro na retirada e na devolução: lataria, pneus, teto e interior, aproximando de qualquer arranhão ou avaria já existente. Leva menos de dois minutos e é a sua melhor garantia contra cobranças por danos que não foram você quem causou.

## Posso levar remédio de uso contínuo para outro país?

Pode, mas cada país tem a sua exigência. Para medicamentos de uso contínuo ou controlados, verifique antes se o destino pede receita médica, bula e tradução juramentada.

Para medicamentos de uso contínuo ou controlados, verifique a exigência de receita médica, bula e possível tradução juramentada conforme o país de destino.

## Quanto líquido posso levar na bagagem de mão?

Frascos de até 100 ml cada, somando no máximo 1 litro, dentro de um único saco plástico transparente e lacrado por passageiro.

Volume máximo por frasco: 100 ml.

Volume total máximo: 1 litro.

Embalagem: 1 saco plástico transparente e lacrado por passageiro.

# Power bank pode ir na mala despachada?

Não. Power bank vai sempre na bagagem de mão. O resto (capacidade permitida, quantidade e uso a bordo) muda de uma companhia aérea para outra, então confira a regra da sua antes de embarcar.

Devem ir obrigatoriamente na bagagem de mão, nunca na mala despachada.

Cada companhia aérea tem a sua regra para capacidade, quantidade de power banks por passageiro e uso durante o voo. Consulte o site ou o app da sua companhia antes de embarcar.

Na dúvida, mantenha o power bank guardado e desligado durante o voo.

Se a viagem tem mais de uma companhia aérea, confira a regra de cada uma: o que uma permite, a outra pode proibir.

# Por que marcar o assento e fazer o check-in online?

Porque as companhias aéreas têm adotado práticas de realocação e overbooking, e quem viaja sem assento marcado corre mais risco.

Recomendamos reserva antecipada de assentos e check-in online.

Baixe o app da companhia aérea para receber alertas em tempo real.

Bagagem despachada: use AirTags ou SmartTags em todas as malas.

Identifique a mala com fitas ou tags visuais para reconhecer fácil na esteira.

Fotografe o interior da mala aberta e o exterior com a etiqueta da companhia aérea antes de despachar.

Mudança de aeronave, downgrade de classe, realocação de assento e overbooking são decisões operacionais da companhia aérea. A Your Way Travel não tem ingerência sobre elas e não se responsabiliza por essas alterações.

# Como usar o celular e pagar no exterior?

Configure roaming ou eSIM antes de sair do Brasil, avise o banco, leve pelo menos dois cartões físicos e um pouco de dinheiro em espécie.

Conectividade: configure o roaming ou instale um eSIM antes do embarque.

Banco: avise o banco sobre a viagem antes de embarcar.

Cartões: leve pelo menos 2 cartões físicos.

Espécie: leve pelo menos USD ou EUR 200 em dinheiro.

# Quais apps baixar antes de viajar?

Baixe antes do embarque, ainda com o wi-fi de casa. Esta é a seleção que a Your Way Travel recomenda aos clientes.

VOOS E AEROPORTOS

### Flighty

Acompanha o voo em tempo real, com alertas de atraso, portão e esteira. Só para iPhone.

App Store

### App da sua companhia aérea

Check-in, cartão de embarque e avisos de mudança de voo direto da fonte.

MOBILIDADE E TRANSPORTE

### Citymapper

Navegação urbana completa: metrô, ônibus, trem e bicicleta.

App Store Google Play

### Google Maps

Navegação essencial, com mapas offline e rotas detalhadas.

App Store Google Play

### Uber

Corridas com motorista particular em muitos países.

App Store Google Play

### Freenow by Lyft

Táxis e carros particulares, popular na Europa.

App Store Google Play

### Bolt

Alternativa ao Uber, muito usada na Europa.

App Store Google Play

### Grab

O app de mobilidade mais usado no Sudeste Asiático.

App Store Google Play

### DiDi

Corridas na América Latina e em outros países. Na China, o app é o DiDi China.

App Store Google Play

### Japan Travel (NAVITIME)

Navegação especializada no Japão: trem, metrô e ônibus.

App Store Google Play

## ESIM E INTERNET

### Airalo

eSIM com pacotes de dados para muitos destinos, instalação rápida.

App Store Google Play

### Holafly

eSIM com planos de dados ilimitados.

App Store Google Play

## COMUNICAÇÃO E TRADUÇÃO

### Google Tradutor

Tradução em mais de 100 idiomas, funciona offline e traduz imagens.

App Store Google Play

### Google Lens

Traduz placas e cardápios pela câmera. No iPhone, fica dentro do app Google.

App Store Google Play

## GASTOS E BEM-ESTAR

### Splitwise

Divide despesas com amigos e família durante a viagem.

App Store Google Play

### Timeshifter

Plano personalizado para combater o jet lag.

App Store Google Play

RESTAURANTES

### TheFork

Reservas de restaurantes na Europa, muitas vezes com desconto.

App Store Google Play

### OpenTable

Reservas de restaurantes, forte nos Estados Unidos e no Reino Unido.

App Store Google Play

UTILIDADES

### been

Marca os países visitados e monta o seu mapa de viagens.

App Store Google Play

### Flush

Encontra banheiros públicos por perto, em qualquer lugar do mundo.

App Store Google Play

## O que fazer se algo der errado na viagem?

Toque na situação para ver o passo a passo.

## O que fazer se o voo atrasar?

Acompanhe o novo horário pelo app da companhia e guarde todos os comprovantes. Em voos que saem do Brasil, a ANAC garante alimentação a partir de 2 horas de atraso e, acima de 4 horas, a escolha entre reacomodação e reembolso integral.

1. Acesse o app da companhia aérea para ver o novo horário em tempo real.
2. Em voos com saída do Brasil (Resolução 400 da ANAC): a partir de 1 hora de atraso, você tem direito a meios de comunicação; a partir de 2 horas, a alimentação (refeição ou voucher), pedida no balcão da companhia.
3. Acima de 4 horas, você pode escolher entre reacomodação em outro voo, reembolso integral ou outro meio de transporte. Se houver pernoite, a companhia oferece hospedagem e traslado.
4. Fora do Brasil, valem as regras do país e da companhia aérea.
5. Documente tudo: prints do app e recibos das despesas feitas durante o atraso.
6. Fale com a Your Way Travel pelo WhatsApp para suporte e orientação.

## O que fazer se o voo for cancelado?

Vá ao balcão ou ao app da companhia e peça reacomodação no próximo voo disponível, guarde os comprovantes de despesas extras e acione o seguro viagem.

1. Dirija-se imediatamente ao balcão da companhia aérea ou acesse o app.
2. Solicite reacomodação no próximo voo disponível: é seu direito.
3. Guarde todos os comprovantes de despesas extras (hotel, alimentação).

4 Acione o seguro viagem informando o cancelamento.

5 Fale com a Your Way Travel pelo WhatsApp: estamos aqui para ajudar na reacomodação.

## O que fazer se a mala não chegar?

Antes de sair do aeroporto, registre o extravio no balcão da companhia (o PIR), guarde o protocolo e acione o seguro viagem.

1 Antes de sair do aeroporto, registre o extravio no balcão da companhia aérea (PIR, Property Irregularity Report).

2 Guarde o número do protocolo e uma cópia do registro.

3 Use o AirTag ou SmartTag para localizar a mala em tempo real.

4 Acione o seguro viagem: a maioria cobre despesas com itens essenciais enquanto você espera a mala.

5 Em voos regidos pela ANAC, a companhia tem até 7 dias (voo doméstico) ou 21 dias (voo internacional) para devolver a mala no endereço que você indicar.

6 Acompanhe pelo app da companhia e mantenha a Your Way Travel informada.

## O que fazer se a mala chegar danificada?

Fotografe o dano e registre a ocorrência no balcão da companhia ainda no aeroporto. Em voos regidos pela ANAC, se você só notar depois, o prazo para reclamar é de até 7 dias do recebimento da mala.

1 Fotografe o dano imediatamente, ainda no aeroporto.

2 Registre a ocorrência no balcão da companhia aérea antes de sair: é o caminho mais simples.

3 Se notar o dano só depois, em voos regidos pela ANAC você tem até 7 dias do recebimento da mala para reclamar com a companhia.

4 Guarde o protocolo de atendimento.

5 Acione o seguro viagem com as fotos e o protocolo em mãos.

### O que fazer se perder o passaporte no exterior?

Registre boletim de ocorrência na polícia local e procure o Consulado ou a Embaixada do Brasil para emitir o documento de emergência, com a cópia digital do passaporte em mãos.

1 Registre boletim de ocorrência na polícia local imediatamente.

2 Entre em contato com o Consulado ou a Embaixada do Brasil no país para a emissão do documento de emergência.

3 Tenha em mãos a cópia digital do passaporte (salva na nuvem).

4 Acione o seguro viagem: muitas apólices cobrem despesas relacionadas.

5 Avise a Your Way Travel para suporte e orientação junto às autoridades locais.

### O que fazer se perder o celular em viagem?

De outro aparelho, localize ou bloqueie o celular pelo Encontre Meu Dispositivo (Android) ou pelo Buscar (iPhone), bloqueie o chip com a operadora e troque as senhas.

1 De outro dispositivo, acesse google.com/android/find (Android) ou icloud.com/find (iPhone) para localizar ou bloquear o aparelho remotamente.

2 Bloqueie o chip junto à operadora o quanto antes.

3 Altere as senhas de e-mail, banco e redes sociais a partir de um dispositivo seguro.

4 Registre boletim de ocorrência para acionar o seguro.

5 Acesse seus documentos pelo backup em nuvem.

# Onde ver as oportunidades da Your Way Travel?

No nosso canal do Instagram, compartilhamos ofertas selecionadas entre os parceiros da nossa rede: hotéis, cruzeiros e experiências com benefícios por tempo limitado.

**SEGUIR O CANAL DE OPORTUNIDADES**

A Your Way Travel é uma consultoria de viagens de luxo em São Paulo, afiliada à Embark Beyond Brasil e membro Virtuoso, fundada por Maysa Rezende — formada pela École Hôtelière de Lausanne e com mais de 65 países visitados.

Versão online sempre atualizada: yourwaytravel.com.br/antes-de-embarcar/

Atualizado em 8 de novembro de 2026